

# 芝寿しオンラインショップ

お買い物ガイド

～ 日本全国にお届け利用のお客様 ～



## 目次(確認したい項目をクリックすると、該当ページにリンクします)

1. [ご注文の流れ](#)
2. [よくあるご質問\(商品カゴに入りません\)](#)
3. [よくあるご質問\(配送番号が届きません\)](#)
4. [よくあるご質問\(消費期限について知りたい\)](#)
5. [よくあるご質問\(消費期限が切れてしまった\)](#)
6. [よくあるご質問\(保管方法について知りたい\)](#)
7. [よくあるご質問\(注文メールが届きません\)](#)
8. [よくあるご質問\(明細等が入っていますか?\)](#)

# ご注文の流れ

1. パソコンまたは携帯から商品をお選びください。



2. お届け日・お届け時間をお選びください。



3. お支払い方法をお選びください。

4. ポイント利用をされる方は、ポイント利用額をご入力ください。



5. お問い合わせ欄にて、ご要望(※)をご入力ください。



※領収書の有無、のし紙など

6. ご注文内容を確認し、ご注文完了です。

# 1. 商品を選ぶ

ご希望の商品の「買い物かごに入れる」ボタンを押してください



お届けする

**買い物かごに入れる**

お届け期間  
2020年01月05日 ~  
この商品は**2020年01月18日(土)以降**のお届けになります。

A hand cursor icon is pointing at the '買い物かごに入れる' button.

## 2. カートの商品を確認する

カートにお入れした商品が全て表示されます。商品名・価格・数量をご確認ください。(数量の変更があれば、こちらの画面でご変更ください。)

お間違いがなければ「購入手続きへ」ボタンを押してください。

ショッピングカート

続けてお買い物をする場合は、

「お買い物を続ける」ボタンを

押してください。



現在の保有ポイントは「3,480 pt」です。  
ポイントは商品購入時に1pt=1円として利用することができます。

**お届け商品**      ご希望のお届け先にお届けいたします。

お届け可能期間： 2021/02/13～2022/02/13

削除	商品名	単価	数量	小計
×	<b>お届け商品</b> 【全国】金沢笹寿しプレミアム15ヶ入	本体価格 3,270 円 (税込価格 3,531 円/税8%)	1 + -	本体価格 3,270 円 (税込価格 3,531 円/税8%)
<b>合計には10%商品と8%商品が含まれます</b>			合計	本体価格 3,270 円 (税込価格 3,531 円)
今回加算ポイント				35pt

利用規約に同意の上、「購入手続きへ」ボタンをクリックしてください。

お買い物を続ける

購入手続きへ

### 3. ログイン／会員登録

- ①会員の方は、ご登録された「メールアドレス」と「パスワード」をご入力し、ログインしてください。
- ②会員登録をしないでご購入されるお客様は「ゲスト購入」ボタンより次の画面へお進みください。

#### ログイン

The screenshot shows a login and registration form. On the left, a red box labeled ① encloses the input fields for 'メールアドレス' (Email Address) and 'パスワード' (Password), along with a checkbox for '次回から自動的にログインする' (Remember me). Below these fields are two buttons: 'ログイン' (Login) and '新規会員登録' (New Member Registration). A red star is placed above the '新規会員登録' button, and a red box labeled ② encloses it. A red box labeled ③ encloses the text 'メールアドレスをお忘れですか?' (Forgot your email address?). On the right, a separate panel contains a 'ゲスト購入' (Guest Purchase) button, which is also enclosed in a red box labeled ②. Text above this button reads: '会員登録をせずに購入手続きをされたい方は、下記よりお進みください。' (If you want to proceed with the purchase without registering as a member, please proceed from below.)

★新規会員登録の場合は、  
ログインボタン横の  
「新規会員登録」より登録できます。

# ゲスト購入される場合

- ・お名前・フリガナ・ご住所
- ・電話番号・メールアドレスをご入力ください。

会社様や団体名様のご注文で、

ご担当者様のご不在などの場合、お名前にて

分けて入力いただいても構いません。

(例)お名前:姓「株式会社」 名「芝寿し」

お客様情報の入力

The form is titled "お客様情報の入力" (Customer Information Input). At the top, a progress bar shows four steps: 1. カートの商品 (Cart Items), 2. お客様情報 (Customer Information), 3. ご注文内容確認 (Order Confirmation), and 4. 完了 (Completed). Step 2 is currently active.

The form fields are as follows:

- お名前 必須**: 姓 (Surname) and 名 (Name) input fields.
- お名前(フリガナ) 必須**: セイ (Sei) and メイ (Mei) input fields.
- 会社名・団体名**: A single input field.
- 住所 必須**: 〒 (Postal code) input field, followed by a "郵便番号検索" (Postal code search) button, a "郵便番号から自動入力" (Auto-input from postal code) button, a "都道府県を選択" (Select prefecture) dropdown menu, 市区町村名 (例:千代田区神田神保町) (City/Town/Village name) input field, and 番地・ビル名 (例:1-3-5) (Address/Building name) input field.
- 電話番号 必須** (半角数字): Three input fields for the phone number.
- メールアドレス 必須** (半角英数小文字): A single input field for the email address, with a note "確認のためもう一度入力してください" (Please re-enter for confirmation).

At the bottom, there are two buttons: a dark "次へ" (Next) button and a light "戻る" (Back) button.

## 4. ご注文内容のご確認

・カートの中に入れた「商品名」「数量」

・お客様情報(ご依頼主様)

上記の情報にお間違いがないか

ご確認ください

ご注文内容のご確認



ご注文の内容をご確認いただき、お届け日時をご選択ください。

商品コード	商品名	単価	数量	小計
361	【全国】金沢笹寿しプレミアム1.5ヶ入	本体価格 3,270 円 (税込価格 3,531 円/税 8%)	1	本体価格 3,270 円 (税込価格 3,531 円/税 8%)
小計には10%商品と8%商品が含まれます			小計	本体価格 3,270 円 (税込価格 3,531 円)

数量を変更または削除する

お客様情報

芝寿し 花子 様  
〒100-0005 東京都千代田区丸の内●●●●●  
03-0000-0000

変更

dammy@shibazushi.jp

小計 3,531円  
送料 (10%対象) 880円

合計 **4,411円** 税込

クレジットカード決済へ

酒類商品をご購入いただく場合、お問い合わせ欄に必ず生年月日を入力してください。

※生年月日が確認できない場合は販売できませんのでご了承ください。

各種袋類・送料は、ショップポイント【利用対象外】ですのでご注意ください。



## 5. 配送先情報のご確認

### (1) お届け日・お届け時間をご選択ください

※必ず「お届け日」から先にご選択ください。

また、選択がされていないと

システムの都合上、次に進むことが出来ません。

### (2) お届け先をご確認ください。

お届け先が異なる場合は、

「お届け先を変更する」ボタンを押して

詳細をご入力ください。

#### 配送先情報

##### (1) お届け日時を選択してください。

※リストに表示されていない日は販売不可日となります。

お届け日	2020年01月23日(木)	お届け時間
	15~20時	

※お届け【期間限定】商品を購入の場合は、必ずご希望の日時を指定してください。

##### (2) お届け先をご確認ください。

芝寿し 花子 (シバズシ ハナコ) 様  
〒100-0005 東京都千代田区丸の内●●●●●  
03-0000-0000

お届け先を  
変更する

お届け先を  
追加する

※「お届け先を追加する」を行うとお届け日時の指定がリセットされます。  
お手数ですがお届け先選択後、再度(1)で指定してください。

## 6. お支払方法の選択

初めてご利用のお客様は下記よりご検討ください。

・クレジットカード

・クロネコ後払いサービス(手数料330円)

[◆クロネコ後払いサービスの詳しい内容はこちら](#)

・ヤマト運輸代金引換(手数料330円)

### お支払方法

- クレジットカード決済
- 登録済みクレジットカード決済
- クロネコ代金後払いサービス (初回の方はこちら(手数料330円)・クレジット・代金引換えのいずれかをご選択ください。)
- ヤマト運輸代金引換え (手数料330円)
- 事前振込み支払い (銀行/コンビニ)
- 後日、振込み支払い (銀行/コンビニ)
- 後日、郵便振替
- 後日店頭お支払い (「お問い合わせ欄」にて店舗名をご記入ください)

※2回目以降は「銀行振込コンビニ支払」など後払いのご利用が可能となります。

# クレジットカード決済をご利用の場合

下記のクレジットカードをご利用いただくことができます。



個人情報保護のため、当社ではクレジットカード情報を保有いたしません。お手数ですが、ご注文の都度ご入力ください。

【クレジットカード情報の提供先名】 ソニーペイメントサービス株式会社

【ご利用金額の決済確定日】

当社では、数量やお届け日のご変更に対応させていただくため、

商品到着後にカード決済確定をさせていただきます。

各カード会社の×日に間に合わないこともございますのでご了承ください。

## 7. お問い合わせ欄／ポイント利用

・お問い合わせ欄には、お客様のご要望をご入力ください。

(例)領収書の有無、のし紙のご指定など

・会員の方はポイントのご利用が可能です。

「ポイントを利用する」ボタンを押して、

利用ポイントの設定でご希望するポイント額をご入力ください。

## ご注文完了からお届けまでの流れ

1. ご注文完了後、「注文完了メール」が届きます。



2. お届け日の前日に製造し、出荷いたします。



3. クロネコヤマト便にてお届けいたします。



4. 商品お受取後、お支払いとなります。



※初めてご利用の方は事前にお振込となりますため、到着後のお支払いはございません。

# よくあるご質問【商品カゴに入りません】

【全国発送】専用の商品には**全国発送**と書かれたものが、お送りできる商品です。

カゴに入れていただいた商品が【全国発送】専用の商品であるかをご確認ください。

ご面倒をおかけいたしますが、専用ページから商品カゴに入れていただきますようお願い申し上げます。

[★全国発送用ページはこちらから](#)

※**全国発送**と書かれていない商品は、北陸3県(石川県・富山県・福井県)のみでご利用いただける商品ですのでご了承ください。

## よくあるご質問【商品の追跡番号が届きません】

ご希望いただいたお客様へ発送日当日に、ヤマト運輸追跡番号をメールで通知いたします。

ご注文の際のお問合せ欄にて「配送番号の通知希望」とご記載くださいませ。

記載前に注文確定された場合は、[お問合せフォーム](#) またはお電話にてお気軽にお申し付けくださいませ。

※お問合せの際は、必ず「お名前」を記載いただきますようお願いいたします。

# よくあるご質問【消費期限について知りたい】

**全国発送**商品の消費期限は以下の通りとなります。

## ◆笹寿し

「到着日翌日 正午12:00まで」にお召し上がりください。

## ◆金沢笹寿しプレミアム5ヶ入／15ヶ入

「到着日当日中」にお召し上がりください。

笹寿しは「製造日当日の正午よりお作り」しております。

金沢笹寿しプレミアムは「製造日当日の午前中よりお作り」しております。

## ◆冷凍寿し

製造日より、冷凍状態で90日間となります。

※冷凍おはぎは、製造日より冷凍状態で180日間です。



## よくあるご質問【消費期限が切れてしまった】

美味しい・安全・安心の状態でお召し上がりいただきたいため、

消費期限内でも出来るだけお早めにお召し上がりいただくようお願いいたします。

また、当社商品には日持ちがするようなものをお入れしておりませんので、

消費期限が切れてしまった商品の品質保証は致しかねますのでご了承ください。

## よくあるご質問【 笹寿しの保管方法について知りたい 】

直射日光および高温多湿を避け、涼しい場所にて常温で保管をお願いいたします。

※極端に暑い場所・寒い場所に置いたままにされることのないようお願いいたします。

### < 目安の適温 >

保管の目安適温は、18℃です。

夏場で20℃を超える室温の場合、保冷剤と保冷バッグ(またはクーラーボックス)をご用意していただき、お召し上がりされる時間まで保管くださいませ。

### < 冷蔵庫保存をご希望の場合 >

冷蔵庫保管をされる場合「野菜室」がおおよその適温となります。

笹寿しを冷蔵庫にお入れする場合、笹の葉の乾燥を防ぐため新聞紙等で包んでから保管ください。

※ごはんが冷えすぎて硬くなる恐れがございますため、こちらの保管方法はオススメしておりません。

# よくあるご質問【 注文完了メールが届きません 】

## ①登録されたメールアドレスが間違っている。

お客様には大変申し訳ございませんが、アドレスの一部が違っていることがございます。

お心当たりのある場合、お問合せフォームより必須項目を記載の上、お気軽にご連絡ください。

## ②受信箱以外のフォルダに入っている。

迷惑メール防止機能により、弊社メールが迷惑メールと判断され、迷惑メールフォルダ、ごみ箱に振り分けられている場合がございます。

## ③セキュリティソフトやウイルス対策、プロバイダの迷惑メールサービスにより 受信の拒否／削除がされている。

ご利用のセキュリティソフト／ウイルス対策ソフトに設定により、迷惑メールと判断し、受信拒否・削除されている場合がございます。

この場合、弊社では正常に配信できたことになり、こちらでは判断が出来かねます。

お手数ではございますが、各設定・サービス内容をご確認いただきますようお願いいたします。

# よくあるご質問【明細書等が入っていますか？】

## ＜ご自宅にお送りする場合＞

請求書(振込用紙)を、商品と一緒に梱包して出荷いたします。

※振込用紙以外の明細書(納品書や領収書等)は入っておりません。

## ＜ご贈答で、送り先が異なる場合＞

明細が分かるものは一切梱包いたしませんので、ご安心くださいませ。