

## 【 芝寿しアプリに関する、よく寄せられるご質問 】

### Q.配信されたクーポンや、特典チケットが消えました

ご利用される前に「クーポンを使う」「チケットを使う」ボタンをタップすると、アプリの仕様上、自動で消えてしまいます。再表示・復活することが出来なくなりますので、ご利用されるまではボタンをタップしないでいただきますようお願いいたします。

### Q.クーポンが表示されているのに、ボタンがありません

有効期限に表示されている期間より前は、ボタンが表示されませんのでご了承ください。

### Q.新着通知が届きません

以下の方法が考えられますので、お手数ですが、ご確認をお願いいたします。

- ① プッシュ通知を「OFF」にしている場合  
設定 > 利用設定より「ON」に変更していただくことで、次回より届くようになります。
- ② アプリ側、もしくは、携帯本体のどちらからの通知設定が「OFF」になっている可能性があります。  
両方の設定を「ON」にしていただくことで、次回より通知が届くようになります。
- ③ 携帯容量がいっぱいになっているため、通知が受け取れない可能性があります。

### Q.機種変更したらログインが出来なくなりました

会員情報の引継ぎはお済でしょうか？

まだ機種変更前の携帯をお持ちの場合は、アプリ TOP > 設定 > ユーザー情報 > 右上「引継ぎ情報」より『会員ID』『PINコード（32文字）』を控えて、ログインしていただきますようお願いいたします。

上記内容で解決しなかった場合はお手数ですが、芝寿しHP 内にございます『[お問合せフォーム](#)』よりご連絡くださいませ。（土日祝を除く、3営業日以内にご返信をさせていただきます）